

FAQ VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ - Roaming

ROAMING

- Nechtěný roaming
- Prémiová čísla
- Kvalita služeb
- Reklamace

Co mám udělat pro to, abych se vyvaroval nechtěnému roamingu?

1. Pokud bydlíte v oblasti hranic, zkontrolujte si, přes jakou síť voláte. V EU můžete volat za stejné ceny jako doma.
2. Pokud se nacházíte v oblasti hranic států EU a státu mimo EU, můžete si ve Vašem zařízení manuálně nastavit operátora daného členského státu EU.
3. Pokud nechcete v zahraničí využívat data, lze si je vypnout ve vašem telefonu.

Jak je to v zahraničí s Audiotexovými službami a Barevnými linkami?

Volání na jiná než účastnická čísla je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a poskytovatel služeb pouze přeúčtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje.

Jaká je v zahraničí kvalita služeb a pokrytí?

Služby poskytované v zahraničí odpovídají technickým možnostem místního operátora, jehož služby v danou chvíli využíváte. Pro kvalitu služby platí stejné podmínky jako v ČR.

Jaké mám možnosti reklamace roamingových služeb?

Reklamace probíhá standardním způsobem, jako u ostatních služeb.

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat na emailu: zakaznici@dragon.cz