

# Zásady obchodní etiky

## Úvod

Tyto Zásady obchodní etiky společnosti Dragon Internet a.s. (dále Společnost) stanovují pravidla pro chování zaměstnanců ve všech aspektech pracovního procesu. Zásady obchodní etiky definují způsob, jakým Společnost podniká, a jakým se její zaměstnanci chovají vůči zákazníkům, obchodním partnerům a dalším zainteresovaným stranám.

Společnost klade důraz na vysoké etické standardy a férové jednání. Tyto zásady jsou nezbytné pro posílení důvěry našich zákazníků, dodavatelů a veřejnosti. Dokument má sloužit všem zaměstnancům jako příručka k odpovědnému jednání a zároveň podporuje firemní kulturu založenou na důvěře, respektu a integritě.

## 1. Základní hodnoty společnosti

Společnost vyznává následující hodnoty:

- **Respekt** vůči jednotlivcům i institucím.
- **Transparentnost** v komunikaci a procesech.
- **Integrita** v pracovních vztazích.
- **Zodpovědnost** vůči společnosti a životnímu prostředí.
- **Inovace** jako klíč k trvalému rozvoji a zlepšení služeb.

Tyto hodnoty jsou závazné pro všechny zaměstnance a dodavatele, kteří se podílejí na činnosti Společnosti, a jsou nedílnou součástí firemní kultury.

## 2. Pravidla chování zaměstnanců

- **Respekt a integrita**

Zaměstnanci jsou povinni jednat s respektem k ostatním kolegům, zákazníkům a obchodním partnerům. Diskriminace, šikana, nevhodné chování nebo obtěžování jakéhokoli druhu nejsou tolerovány.

- **Transparentnost a důvěryhodnost**

Zaměstnanci se zavazují poskytovat úplné a pravdivé informace, jednat transparentně a s respektem k dohodnutým závazkům. Důvěryhodnost je základním předpokladem dlouhodobých obchodních vztahů a Společnost klade důraz na zachování důvěry.

- **Ochrana informací a soukromí**

Zaměstnanci jsou povinni chránit důvěrné informace o Společnosti, jejich zákaznících a obchodních partnerech. Údaje nesmí být poskytovány třetím stranám bez souhlasu oprávněné osoby. Společnost dbá na dodržování zákonných norem o ochraně osobních údajů a citlivých informací.

### 3. Vztahy s obchodními partnery a zákazníky

- **Férové obchodní praktiky**

Společnost jedná vždy férově, bez podvodů, korupce či jiného nečestného jednání. Zaměstnanci nesmí nabízet ani přijímat dary či výhody, které by mohly ovlivnit jejich rozhodování nebo poškodit dobré jméno Společnosti.

- **Konflikt zájmů**

Zaměstnanci jsou povinni se vyhnout situacím, které by mohly vést ke střetu osobních a pracovních zájmů. V případě potenciálního konfliktu zájmů je zaměstnanec povinen informovat nadřízeného a jednat dle stanovených pokynů.

### 4. Ochrana majetku společnosti

Zaměstnanci jsou povinni chránit majetek Společnosti a dbát na jeho řádné užívání. Jakékoli zneužití majetku, neoprávněné používání či poškozování vybavení je považováno za porušení těchto zásad. Infrastruktura Společnosti musí být využívána výhradně k pracovním účelům a zaměstnanci jsou povinni o majetek pečovat s ohledem na jeho dlouhodobou udržitelnost.

### 5. Ochrana životního prostředí

Společnost se zavazuje k ochraně životního prostředí a minimalizaci negativních dopadů své činnosti. Zaměstnanci jsou povinni dodržovat zásady odpovědného chování k přírodním zdrojům a usilovat o minimalizaci odpadů a efektivní využívání energií.

### 6. Dodržování zákonů a regulací

Společnost striktně dodržuje všechny platné zákony, předpisy a regulační normy. Zaměstnanci jsou povinni tyto normy respektovat a jednat v souladu s nimi. Společnost pravidelně sleduje právní změny, které mohou mít dopad na její činnost, a přizpůsobuje své postupy aktuálním požadavkům.

### 7. Zásady korektní soutěže a antitrustového opatření

Naše společnost se zavazuje k dodržování pravidel spravedlivé hospodářské soutěže a zákonů na ochranu hospodářské soutěže (antitrust). Aktivně se vyhýbáme jakýmkoli praktikám, které by mohly omezit svobodnou a férovou soutěž, jako jsou kartelové dohody, zneužívání dominantního postavení na trhu nebo jakákoli jiná protisoutěžní opatření. Naši zaměstnanci jsou povinni jednat v souladu s těmito principy, aby zajistili transparentnost a poctivost našich obchodních aktivit.

## 8. Zásady kontrolních opatření pro vývoz a ekonomické sankce

Jsme plně odhodláni dodržovat všechna platná nařízení týkající se kontroly vývozu a ekonomických sankcí. Zavazujeme se zajistit, že naše obchodní aktivity neporušují mezinárodní předpisy, a že při vývozu produktů a technologií přísně dodržujeme právní požadavky. Naše společnost zároveň klade důraz na prevenci jakýchkoli obchodních aktivit, které by mohly porušovat sankční režimy, a pravidelně školíme své zaměstnance v této oblasti.

## 9. Postupy pro hlášení neetického chování

Zaměstnanci, kteří se setkají s neetickým nebo protiprávním chováním, mají možnost toto chování nahlásit svému nadřízenému. Společnost zaručuje ochranu oznamovatelům proti jakémukoli postihu a přijímá přiměřená opatření k prověření každého podnětu.

## 10. Závěr

Tyto Zásady obchodní etiky stanovují rámec pro odpovědné a etické chování ve společnosti Dragon Internet a.s.. Dodržování těchto zásad je klíčové pro dlouhodobý úspěch Společnosti, posílení důvěry jejích zákazníků a udržení dobrého jména na trhu. Všichni zaměstnanci jsou povinni těmito zásadami se řídit a přispívat k pozitivní firemní kultuře, která staví na hodnotách jako integrita, respekt a zodpovědnost.

### Dragon Internet a.s.

Pod Loretou 883  
293 06 Kosmonosy

Místo a datum zpracování:  
V Mladé Boleslavi dne 1. 9. 2024



Tomáš Dragon  
Předseda představenstva