

# PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DIGITÁLNÍCH SLUŽEB VYPLÝVAJÍCÍ Z EVROPSKÉ REGULACE SLUŽEB (dále jen „Podmínky“)

**Dragon Internet a.s.**, IČO 27237800, DIČ CZ27237800, se sídlem Kosmonosy, Pod Loretou 883, PSČ 29306, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 9923

## Část A

### I. Úvodní ustanovení

1. Tato část Podmínek společnosti Dragon Internet a.s. (dále jako „Poskytovatel“) poskytuje základní informace o opatřeních přijatých v souvislosti s poskytováním zprostředkovatelských služeb (např. služby přístupu na internet, hostingové služby a caching) a upravuje v souladu s nařízením 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (Digital Services Act - dále jako „Nařízení DSA“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při využívání těchto zprostředkovatelských digitálních služeb.

2. Nařízení DSA reguluje poskytovatele zprostředkovatelských služeb, kterými jsou běžné přenosové služby, caching, hostingové služby a online platformy, jako jsou tržiště, sociální sítě, platformy pro sdílení obsahu, obchody s aplikacemi a online platformy pro cestování a ubytování. Hlavním cílem Nařízení DSA je zabránit nezákonným a škodlivým činnostem na internetu a šíření dezinformací a zajistit bezpečnost uživatelů, chránit základní práva a vytvořit spravedlivé a otevřené prostředí pro online platformy.

3. Pro účely těchto podmínek se nezákonným obsahem ve smyslu Nařízení DSA rozumí jakákoliv informace, která sama o sobě nebo prostřednictvím odkazu na jakoukoli činnost, včetně prodeje výrobků nebo poskytování služeb, není v souladu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

4. Obsah smlouvy, na jejímž základě je Poskytovatelem poskytována a zákazníkem jako příjemcem služeb podléhajících regulaci DSA (dále také „zákazníkem“) užívaná digitální služba, může konkrétně vymezovat ochranná opatření Poskytovatele přijatá v souvislosti s DSA, včetně informace o možných omezeních, která Poskytovatel zavedl v souvislosti se zneužitím konkrétní zprostředkovatelské služby.

5. Tyto Podmínky pro poskytování zprostředkovatelských služeb Poskytovatelem se používají vedle ostatních podmínek Poskytovatele upravujících poskytování příslušných zprostředkovatelských služeb a smlouvy upravující poskytování těchto služeb. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a smlouvou nebo jinými obchodními podmínkami či smluvními dokumenty mají přednost tyto Podmínky. Tím není vyloučena přednostní aplikace speciální právní úpravy, pokud plyne z vnitrostátních předpisů či předpisů Unie.

### II. Služby prostého přenosu, služby ukládání do mezipaměti

1. Služby prostého přenosu spočívají v přenosu informací poskytovaných zákazníkem v komunikační síti nebo ve zprostředkování přístupu ke komunikační síti. Jedná se zejména o internetové služby, DNS služby, VoIP. U tohoto typu služeb Poskytovatel nijak nemůže sledovat přenášené informace ani aktivně nevyhledává skutečnosti, které by mohly naznačovat protiprávní činnost.

2. Poskytovatel je ovšem oprávněn omezit službu prostého přenosu, pokud je prokazatelně zákazníkem užitá v rozporu s podmínkami služby, obecně závaznými právními předpisy nebo s dobrými mravy. Například Poskytovatel může zamezit zákazníkovi v uskutečňování obtěžujících nebo zlomyslných volání, rozesílání nevyžádaných či reklamních zpráv, šíření a přenosu informací, kterými dochází k porušování práv třetích osob apod. K omezení služeb tak může dojít pouze z výše uvedených důvodů, případně na základě příkazu či rozhodnutí soudního či správního orgánu. Poskytovatel tak může podniknout kroky proti konkrétnímu obsahu nebo konkrétnímu zákazníkovi příslušné zprostředkovatelské služby. Poskytovatel provede jakoukoli moderaci obsahu nebo jakékoli opatření proti konkrétnímu zákazníkovi příslušně

zprostředkovatelské služby pouze v souladu s platnými právními předpisy.

3. Poskytovatel může k identifikaci nelegálního obsahu či zneužití zprostředkovatelské služby používat také automatizované nástroje a algoritmy, ale vždy umožňuje individuální kontrolu a přihlíží k právům a oprávněným zájmům všech smluvních stran a dalších dotčených subjektů.

4. V případě, že dojde ze strany Poskytovatele k omezení či ukončení služby, bude o tomto zákazník informován. Ustanovení čl. III Hostingové služby, které se týkají poskytnutí informace zákazníkovi o omezení a rozsahu omezení či ukončení zprostředkovatelských služeb, se přiměřeně použijí i na služby prostého přenosu.

5. V případě služby přístupu k internetu Poskytovatel realizuje opatření proti nezákonnému obsahu zejména na základě rozhodnutí soudního či správního orgánu veřejné moci. Tato rozhodnutí jsou přijímána na základě příslušných právních předpisů a nejčastěji mohou směřovat k omezení přístupu k nezákonnému obsahu. Tento typ omezení může znamenat zejména nemožnost přístupu na konkrétní webové stránky. Obvykle se jedná o případy, kdy soudní či správní orgán uloží Poskytovateli povinnost zablokovat vybranou webovou stránku z důvodu, že porušuje autorská práva nebo práva související s autorským právem nebo poskytuje nelegální hazardní hry či jiný nelegální obsah.

6. U služeb ukládání do mezipaměti (čl. 5 DSA) poskytuje Poskytovatel služby, které spočívají v přenosu informací poskytovaných příjemcem služby v komunikační síti. V rozsahu, v jakém Poskytovatel tyto informace nemění, vyhoví podmínkám přístupu k těmto informacím, dodržuje pravidla o aktualizaci informací, která jsou stanovena způsobem obecně uznávaným a používaným v odvětví, nezasahuje do povoleného používání technologie obecně uznávané a používané v odvětví s cílem získat údaje o užívání informace a urychleně přijme opatření vedoucí k odstranění jím uložených informací nebo ke znemožnění přístupu k nim, jakmile zjistí, že tyto informace byly na výchozím místě přenosu ze sítě odstraněny nebo k nim byl znemožněn přístup nebo justiční nebo správní orgán nařídil odstranění těchto informací nebo znemožnění přístupu k nim, není odpovědný za automatické, přechodné a dočasné ukládání těchto informací, které slouží pouze pro účelnější či bezpečnější následný přenos informací jiným příjemcům služby na jejich žádost. Poskytovatel je však přijmout v souladu s těmito Podmínkami podanou stížnost na možné porušení DSA.

### III. Hostingové služby

1. Jde o služby, které umožňují ukládání informací poskytovaných zákazníkem na jeho žádost např. cloudová infrastruktura, webhosting. Poskytovatel nemá povinnost monitorovat přenášené/ukládané informace, ani aktivně vyhledávat skutečnosti/okolnosti, které nasvědčují protiprávní činnosti.

2. V případě, že Poskytovatel služby zjistí protiprávní činnost nebo nezákonný obsah nebo se o nich hodnověrně dozví, přijme opatření k odstranění dotyčného nezákonného obsahu nebo ke znemožnění přístupu k němu, pakliže je to v jeho technických a operačních možnostech. Jestliže Poskytovatel toho není schopen z výše uvedených důvodů, postoupí oznámení podle svých možností subjektu, který bude pravděpodobně technicky a provozně schopen příslušná omezení vykonat, nebo oznámí oznamovateli nutnost postoupení oznámení o nezákonném obsahu takovému subjektu.

3. Pokud zákazník či jakýkoliv jiný subjekt narazí při užívání služby na informace, které bude považovat za nezákonný obsah, může

tuto skutečnost oznámit Poskytovateli. Oznámení musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- uvedení důvodů, proč je označený obsah považován za nezákonný
- přesné označení elektronického umístění nelegálního obsahu, zejména přesnou jednotnou adresu nebo adresy zdroje (URL) a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah;
- jméno a příjmení a e-mailová adresa oznamovatele, případě obchodní firma a IČO a e-mailová adresa oznamovatele;
- prohlášení oznamovatele o pravdivosti uvedených skutečností

4. Oznámení lze učinit elektronicky na adresu kontaktního místa uvedenou v článku IV. Kontaktní kanály. Poskyvatel potvrdí oznamovateli doručení oznámení na uvedenou adresu a bude ho informovat o svém rozhodnutí s ohledem na informace, jichž se oznámení týká.

5. V případě, že se Poskyvatel rozhodne odstranit určité informace poskytnuté zákazníkem nebo znemožnit přístup k těmto informacím, informuje o svém rozhodnutí zákazníka a své rozhodnutí náležitě odůvodní. Odůvodnění bude obsahovat tyto náležitosti:

- formu daného omezení (odstranění informace, znemožnění přístupu, pozastavení služby, pozastavení účtu viz níže);
- skutečnosti, z nichž rozhodnutí vychází, vč. uvedení informace, zda rozhodnutí bylo přijato na základě oznámení uvedeného výše, případně na základě rozhodnutí justičního či správního orgánu;
- vysvětlení, proč lze informace považovat za nezákonný obsah;
- pokud je rozhodnutí založeno na porušení podmínek služby odkaz na příslušné ustanovení podmínek služby, které bylo porušeno;
- informace o opravných prostředcích, které má zákazník služby k dispozici či informaci o požadavku na přijetí opatření vedoucích k nápravě spolu s uvedením konkrétní lhůty, v níž má být opatření provedeno.

6. Pokud je Poskyvatel oprávněn omezit zprostředkovatelské služby, může dle svého uvážení:

- Přerušit poskytování služeb nebo odstoupit od smlouvy zajišťující provoz služby
- Zablokovat přístup zákazníka do administrátorských účtů
- Přerušit provoz serverů
- Blokovat přístup serverů z /do internetu
- Smazat data zákazníka včetně záloh, a to na základě rozhodnutí soudního či správního orgánu

7. Poskyvatel je oprávněn omezit či ukončit zprostředkovatelské služby vč. služeb prostého přenosu zejména, nikoliv však výhradně, v následujících případech:

- Zákazník porušuje podstatně smluvní podmínky služby (zejména je-li služba využívána k protiprávní činnosti)
- Nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li narušení bezpečnosti či integrity sítě Poskytovatele nebo dojde-li k narušení bezpečnosti služby či jiných služeb poskytovaných Poskytovatelem
- Na základě oprávnění uvedeného ve smluvní dokumentaci ke službě, zákona, rozhodnutí soudního či správního orgánu
- Nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelná pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu.

8. Poskyvatel může přerušit poskytování zprostředkovatelské služby, oznámí-li zákazník její zneužití třetí osobou.

9. Poskyvatel nenese v souvislosti s omezením nebo přerušením služby ve výše uvedených případech odpovědnost za újmu vzniklou zákazníkovi či třetí osobě.

#### IV. Kontaktní kanály

1. Poskyvatel poskytuje orgánům veřejné moci součinnost při plnění jejich kompetencí. Poskyvatel tedy v souladu s požadavky Nařízení DSA zřizuje jednotné kontaktní místo s e-mailovou

adresou: [dsa@dragon.cz](mailto:dsa@dragon.cz). Adresa jednotného kontaktního místa je též zveřejněna na webových stránkách Poskytovatele. Kontaktní místo umožňuje elektronickou komunikaci s orgány veřejné moci, Komisí a Evropským sborem pro digitální služby. Komunikačními jazyky jsou čeština a angličtina.

2. Příslušné orgány veřejné moci mohou v rámci svých pravomocí nařídit Poskytovateli, aby přijal opatření proti nezákonnému obsahu nebo aby poskytl konkrétní informace o jednotlivých zákaznících užívajících zprostředkovatelské služby, kteří jsou v těchto případech uvedeni, za účelem zjištění, zda zákazníci dodržují platné předpisy Unie nebo vnitrostátní předpisy.

3. Pokud příslušné právní předpisy umožňují Poskytovateli podat opravný prostředek proti rozhodnutí orgánu veřejné moci (bez ohledu na to, zda se jedná o řádný nebo mimořádný opravný prostředek nebo jinou formu přezkumu), je zcela na uvážení Poskytovatele, zda takový opravný prostředek podá, a pokud tak neučiní, nezakládá to ve prospěch zákazníka žádná práva.

4. Zákazník může v případě problému či požadavku, který se týká zprostředkovatelské služby zajišťované Poskytovatelem, využít kontaktní formulář, jenž může najít na internetových stránkách Poskytovatele [www.dragon.cz](http://www.dragon.cz)

#### V. Zveřejnění výroční zprávy

1. Poskyvatel není osobou povinnou pro zpracování zprávy o transparentnosti, neboť je malým podnikem.

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. Poskyvatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky zejména z důvodů legislativních změn či z provozních důvodů. O této změně bude Poskyvatel informovat zákazníky zákonem stanoveným způsobem.

2. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2025.