VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Formulář pro ukončení poskytování služeb elektronických komunikací

POSKYTOVATEL

Dragon Internet a.s.
Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy
IČ: 27237800

Zápis v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 9923

ÚČASTNÍK

Zákaznické číslo (*):

Účastník (jméno / firma):

KONTAKTNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

Telefonický kontakt:

E-mailový kontakt:

Oznamuji, že tímto dávám výpověď smlouvy / smluv o poskytování služeb.

SPECIFIKACE VÝPOVĚDI

Číslo smlouvy/smluv:

Požadované datum ukončení:

DŮVOD UKONČENÍ (nepovinné)

- ☐ Přechod ke konkurenci
- ☐ Nespokojenost se službou
- ☐ Nevyužívání služby
- ☐ Převod na jiného zákazníka
- ☐ Stěhování
- ☐ Jiný

Jiný důvod:

Tato informace bude použita k vyhodnocení a zlepšování kvality služeb. Její (ne)uvedení nemá vliv na platnost výpovědi.

Datum:

Podpis účastníka:

Prosím, přečtěte si důkladně informace na následující straně dokumentu.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Důležité informace a právní poučení k výpovědi

▸ Podání výpovědi

Vyplněný a podepsaný formulář nám můžete zaslat e-mailem, poštou nebo předat osobně na kontaktech uvedených v patičce. Nejrychlejší cestou je však vyplnění a odeslání formuláře online v zákaznickém portále Můj Dragon.

▸ (*) Zákaznické číslo

Zákaznické číslo je uvedeno na každé faktuře v oddílu Odběratel.

▸ Výpovědní lhůta

Výpovědní lhůta je stanovena Všeobecnými podmínkami na maximálně 30 dnů od data doručení výpovědi druhé smluvní straně. Účastník může požadovat prodloužení výpovědní lhůtu vyplněním Požadovaného data ukončení.

▸ Výpověď v době trvání závazku, Účastníkem je spotřebitel (fyzická osoba, domácnost, OSVČ)

V případě, že Účastník ukončí smlouvu výpovědí v době trvání závazku sjednaného ve smlouvě, je Poskytovatel v souladu s § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, oprávněn doúčtovat poměrnou část ceníkové ceny poskytnutých výhod (aktivace služby, koncové zařízení) odpovídající době zbývající do řádného ukončení závazku.

▸ Vypořádání poskytnutého koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, Účastníkem je spotřebitel (fyzická osoba, domácnost, OSVČ)

- **Vrácení koncového zařízení:** V případě, že Účastník vrátí Poskytovateli poskytnuté koncové zařízení (např. Wi-Fi router) nejpozději do 7 dnů od data ukončení poskytování služeb, a to nepoškozené, kompletní a plně funkční, nebude Poskytovatel Účastníkovi poměrnou část ceníkové ceny tohoto koncového zařízení účtovat.
- **Nevrácení či poškození koncového zařízení:** Pokud Účastník koncové zařízení Poskytovateli ve stanovené lhůtě nevrátí, nebo je vrátí poškozené či nefunkční, je Poskytovatel oprávněn doúčtovat Účastníkovi poměrnou část jeho ceníkové ceny stanovené v původním vyúčtování (faktuře).

▸ Výpověď v době trvání závazku, Účastníkem je právnická osoba

V případě, že Účastník ukončí smlouvu výpovědí v době trvání závazku sjednaného ve smlouvě, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 % zbývajících měsíčních poplatků do konce trvání závazku, není-li ve smlouvě toto upraveno jinak.

▸ Zapůjčené zařízení

Účastník je povinen vrátit vypůjčené technické zařízení v provozovně Poskytovatele nejpozději do 7 dnů ode dne ukončení smlouvy. Pokud byla při předání technického zařízení požadována vratná jistina, je Poskytovatel povinen tuto jistinu vrátit Účastníkovi do 10 dnů od vrácení technického zařízení. V případě nevrácení technického zařízení bude účtována plná cena technického zařízení.