

# Dragon Internet

## PROFIL SPOLEČNOSTI



# Obsah

## Obsah

### O společnosti

Představení

Vize

Poslání

Filosofie

Motto

Historie

Základní fakta

Členství ve významných organizacích

Získané odborné certifikáty

### Produktové portfolio

Internet a Datové služby

Hlasové služby

ICT služby a řešení

Hostingové a zálohovací služby

Hewlett Packard Enterprise

Sony ODA

Apple

# O společnosti

## Představení

Společnost Dragon Internet a.s. je výhradně česká společnost a patří mezi nejvýznamnější regionální dodavatele informačních technologií a telekomunikačních služeb.

Historie firmy sahá do roku 1990, kdy vznikla společnost Tomáš Dragon, poskytující portfolio IT služeb. Rok 1996 se stal pro firmu symbolem mohutného rozvoje s rozšiřováním nabídky o moderní technologická řešení v oblasti poskytování internetu. Následné rozšíření personálu a rozvoj jeho odborné specializace poskytlo zázemí pro nabídku komplexního portfolia služeb v oblasti prodeje a servisu výpočetní techniky i telekomunikačních služeb v garantované kvalitě.

Dragon Internet a.s. svým stávajícím i novým zákazníkům poskytuje výhody stabilního a odborného partnera s profesionálním a inovativním přístupem.

Středem všech aktivit společnosti je obchodní partner – náš zákazník, který je soudcem kvality námi poskytovaných služeb.

## Vize

Chceme udržovat a neustále upevňovat postavení významného dodavatele informačních technologií pro koncové uživatele v rámci regionu. Tuto pozici budeme hájit technologicky moderními a jakostními produkty, jejichž hodnotu budeme zvyšovat poskytováním prvotřídních služeb.

## Poslání

Naše poslání je poskytovat kvalitní a vysoce odborné služby v oblasti prodeje, servisu telekomunikačních služeb a výpočetní techniky podle principu vytváření hodnot pro zákazníky.

## Filosofie

Vytvářet hodnoty, které zákazníkům napomáhají při dosahování větší prosperity a efektivnosti.

Být spolehlivým partnerem, který chápe potřeby a požadavky zákazníka.

Zaměřovat se na komplexní profesionální služby, dokonalý servis a informační zázemí pro své zákazníky v oblasti ICT.

Neustále motivovat a zvyšovat odbornou úroveň i profesionalitu svých zaměstnanců.

Získávat a udržovat dobré jméno firmy jako spolehlivého a ekonomicky stabilního partnera.

## Motto

Jsme vám nejbližší.

## Historie

### Rok 1990

- Založení společnosti Tomáš Dragon, která jako jedna z prvních poskytovala komplexní služby v oblasti IT.

### Rok 1993

- Vznik společnosti Dragon Electronic (mateřské společnosti Dragon Internet a.s.), která se stala partnerem světových výrobců ICT.

### Rok 1995

- Vybudování vlastního sídla společnosti s rozsáhlým servisním a skladovacím zázemím.

### Rok 1996

- První regionální poskytovatel služeb připojení k internetu a významná expanze bezdrátové mikrovlnné sítě v následujících letech.

### Rok 2002

- Technologická inovace páteřní sítě vysokokapacitními mikrovlnnými spoji v pásmu 10 GHz.

### Rok 2003

- Členství ve sdružení RIPE NCC a získání vlastního rozsahu IP adres.

### Rok 2005

- Vznik společnosti Dragon Internet a.s.
- Zahájení provozu vysokokapacitního optického přívodu.

### Rok 2006

- Výstavba vlastní optické sítě a rozvoj nových služeb, a významné posílení páteřních tras mikrovlnné sítě.
- Členství ve sdružení CZ.NIC, z. s. p. o.

### Rok 2007

- Poskytování služby digitální telefonie s vlastním číselným rozsahem.

### Rok 2008

- Rozšíření portfolia služeb o nabídku digitální televize IPTV.
- Rozvoj optické sítě v nových lokalitách, Benátky n. J., Kosmonosy, Michalovice, Luštěnice, Nová Paka.

### Rok 2010

- Připojení dvěma nezávislými optickými přívody, každý o kapacitě 10 Gb/s.
- Propojení v rámci NIX.CZ – Neutral Internet eXchange

### Rok 2011

- Integrace společností DRAGON ELECTRONIC, s.r.o. a Dragon Internet a.s.
- Navázání partnerství se společností Apple se statusem Apple Authorised Reseller.

#### Rok 2013

- Statut virtuálního GSM operátora s vlastním číselným rozsahem.
- Rozvoj optické sítě v nových lokalitách Milovice, Mnichovo Hradiště.

#### Rok 2014

- Vybudování nového datacentra a rozvoj služeb oblasti IT cloudu.

#### Rok 2015

- Vlastní cloudové řešení pro zálohování a sdílení souborů.

#### Rok 2016

- Zprovoznění druhého redundantního datacentra a řízení provozu systémů v georedundantním režimu.

#### Rok 2017

- Připojení čtyřmi nezávislými optickými přívody, každý o kapacitě 10 Gb/s.
- Poskytování cloudových služeb na technologii Veeam Backup, se statusem Silver partner.

#### Rok 2018

- Zprovoznění služeb IPTV také na mikrovlnné síti.
- Zprovoznění druhého redundantního uzlu pro připojení konektivity v TTC TELEPORT Praha.
- Zahájení výstavby sítě Wi-Fi MB.

#### Rok 2019

- Rozšíření portfolia služeb IPTV pro mobilní zařízení.

#### Rok 2021

- Rozvoj výstavby optických sítí v regionálních městech a obcích jako jsou Bakov nad Jizerou, Horky nad Jizerou, Bradlec, Písková Lhota, Kněžmost, Benátky nad Jizerou - Kbel, Jizerní Vtelno, Benátecká Vrutice, Mnichovo Hradiště - Hněvousice.
- Výstavba Wi-Fi sítí v rámci projektů WiFi4EU v lokalitách Benátky nad Jizerou, Smilovice, Jabkenice.

## Základní fakta

Název:	Dragon Internet a. s.
Sídlo:	Pod Loretou 883, Kosmonosy 293 06
Kontakty:	Tel.: 326 706 156 Fax: 326 706 154 E-mail: internet@dragon.cz Web: www.dragon.cz
IČ:	27237800
DIČ:	CZ27237800
Registrace:	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 9923
Základní kapitál:	8 000 000 Kč
Datum vzniku:	20. 4. 2005
Počet zaměstnanců:	40
Obrat 2021:	177 mil. Kč

## Členství ve významných organizacích

- RIPE Network Coordination Centre (RIPE NCC)
- NIX.CZ – Neutral Internet eXchange nejen České republiky
- CZ.NIC, z. s. p. o. správce domény .cz

## Získané odborné certifikáty

- Certifikát managementu jakosti dle normy ISO 9001
- Certifikát managementu bezpečnosti informací dle normy ISO 27001
- HPE Professional Network Specialist
- HPE Silver Server Specialist
- HPE Data Center Specialist EG Silver Partner
- Cisco Certified Network Associate
- Apple B2B Certified

# Produktové portfolio

## Internet a Datové služby

Profesionální vysokorychlostní připojení k Internetu a datových služeb s individuálním řešením pro každého zákazníka. Využíváme nejmodernější technologická řešení s garantovanou dostupností služeb.

Stěžejním produktem je poskytování služeb na vlastní optické síti. Dle požadavků zákazníků jsme schopni realizovat připojení také prostřednictvím metalického vedení nebo rádiového spoje.

## Přehled služeb

Internet	
Internet Professional	Internet bez kompromisů, nejvyšší rychlost a dostupnost.
Internet Office	Internetové připojení pro každé podnikání.
Mobilní Internet	Internet všude s vámi, kdykoliv a kdekoliv.
Internet SLA	Garance dostupnosti a kvality poskytované služby.
Datové služby	
Datový okruh	Propojení lokalit prostřednictvím digitálního okruhu.
Datový okruh SLA	Garance dostupnosti a kvality poskytované služby.
Optická trasa	Pronájem optických vláken.

## Hlasové služby

Komplex hlasových služeb zahrnující pevné volání, mobilní volání, pobočkové ústředny a řadu doplňkových služeb.

Hlasové služby jsou stále klíčovým komunikačním prostředkem každé firmy.

Služba FiberCall nabízí moderní řešení, založené na protokolu VoIP. Jedná se o plnohodnotnou náhradu klasické pevné linky, která navíc umožňuje využít širokou škálu doplňkových funkcionalit. Svojí flexibilitou a schopností přizpůsobit se zákazníkovi, uspokojí potřeby každého zájemce.

Služba FiberCall není omezena velikostí firmy, počtem telefonních čísel, telefonním provozem ani regionem. Vždy jsou k dispozici všechny funkce a možnosti. Lze tak jednoduše reagovat na okamžité potřeby, aniž by to mělo dopad na omezení funkcí či finanční náklady.

Součástí služby FiberCall je možnost ponechat si své stávající telefonní číslo nebo začít používat nové. Vše v okamžiku, kdy to vyhovuje Vám, bez výpadku dostupnosti. Služba je dostupná všude tam, kde to potřebujete.

## Přehled služeb

### Pevné volání

FiberCall Pevná linka	Profesionální hlasová služba pro spolehlivé a levné volání.
FiberCall Barevné linky	Speciální čísla pro podnikání a marketing.

### Faxové služby

FiberCall Fax	Moderní a snadné přijímání a odesílání faxů.
---------------	--

### Mobilní volání

MobilCall	Mobilní hlasové služby s nadstandardem osobního přístupu.
-----------	---

### Telefonní ústředny

HW pobočkové ústředny	Firemní telefonní služby na nejvyšší úrovni.
Virtuální ústředny	Chytré a ekonomické řešení firemního volání.





## Hostingové a zálohovací služby

Umožňují zálohování nebo pronájem fyzických nebo virtuálních serverů požadované konfigurace. Služby jsou provozovány na nejmodernějším hardwarovém vybavení. Součástí služeb může být komplexní správa hardwaru i softwaru, který tvoří pronajímaný celek. Další varianta služby umožňuje našim zákazníkům umístit vlastní HW do našich datových center.

Pro zálohování využíváme technologii Veeam, která na moderní technologii poskytuje rychlé a bezpečné zálohování počítačů a serverů, efektivní tvorbu šifrovaných externích záloh v technologicky vyspělém datacentru Dragon Internet.

### Přehled služeb

Hostingové služby	
Veeam Backup	Výkonné, komfortní a cenově dostupné řešení ochrany dat
VPS	Virtuální privátní server
Dedikované servery	Pronájem fyzických serverů
Managed servery	Pronájem fyzických serverů se správou
Housing	Umístění serverů a dalších zařízení v datacentru

## Hewlett Packard Enterprise

Dragon Internet a.s. dlouhodobě spolupracuje se společností HPE a je jejím Data Center Specialist EG Silver Partner, HPE Silver Server Specialist a HPE Professional Network Specialist.

Díky této spolupráci a dlouholetým zkušenostem dokážeme svým zákazníkům nejen nabídnout komplexní produktové portfolio, ale také jeho integraci do stávajícího řešení, nebo vybudování nové

infrastruktury. Společnost Dragon Internet a.s. neustále sleduje nové trendy a díky školení na nové produkty, získává odbornou kvalifikaci.

V současné době je díky této spolupráci Dragon Internet a.s. plnohodnotným integrátorem HPE řešení, jak po konzultační, tak technické stránce.

### Produktové řady

#### HPE - Hewlett Packard Enterprise

HPE ProLiant servery	Kompletní produktové portfolio řady serverů - ML, DL, a BL
HPE Storage	Kompletní produktové portfolio, Disk Enclosures, MSA Storage, a 3PAR StoreServ
HPE Networking	Produkty HPE switche, Aruba Access Points, Aruba mobility Controllers, Aruba AirWave, Aruba ClearPass, Aruba AppRF, Aruba Virtual Internet Access, a Aruba Mobility Meridian

### Přehled služeb

#### Služby v rámci dodávek HPE - Hewlett Packard Enterprise

Předprodejní poradenský servis se zaměřením na propojení se stávajícími informačními systémy zákazníka

Dodávka kompletního portfolia z oblasti HPE ProLiant serverů, HPE Storage a HPE Networkingu

Integrace zakoupených produktů do stávajícího IT prostředí, či vybudování nové infrastruktury

Práce v oblasti instalací a nastavení

Školení uživatelů a správců informačních systémů

Záruční i pozáruční servis

## Sony ODA

Dragon Internet a.s. je hlavním partnerem společnosti Sony pro komplexní dodávky a integraci řešení Sony ODA (OPTICAL DATA ARCHIVE).

Tento systém snoubí jedinečný výkon, vysokou spolehlivost se sofistikovaným zpracováním datových extraktů a generováním rozšířených metadat. Produkt garantuje záznam dat na stabilním optickém médiu s garancí sto let. Široká

modularita umožňuje zvolit si kapacitu mezi 3,3 TB až po 1,7 PB. Neměnnost dat je zaručena použitím Write-Only medií. Nesporným argumentem pro integraci tohoto systému je nízká energetická náročnost, pouhých 180 W v základní konfiguraci. Další velkou výhodou je možnost umístění zařízení i mimo klimatizované serverovny.

### Výhody řešení

Sony ODA	
Stabilita	Stabilní optické medium s garancí záznamu 100 let
Variabilita	Modulární systém s kapacitou od 3,3TB do 1,7 PB
Stálost	Zaručená neměnnost uložených dat při využití Write-Only medií
Dostupnost	Rychlý sekvenční přístup k souborům o rychlosti 2 GB/sec, rychlost srovnatelná s pevnými disky
Energetická úspora	Spotřeba zařízení 180W při kapacitě 1,7PB
Komfort	Provozní teplota zařízení 5 až 35 °C umožňuje vytvoření sekundární zálohovací lokality bez nutnosti zřizování klimatizované serverovny

## Apple

Dragon Internet a.s. patří již od roku 2011 do rodiny odborných prodejců Apple produktů Apple Authorized Reseller. Se specializací na B2B je ve svém regionu je jediný.

Zpočátku individuální prodej jednotlivých produktů se postupně rozšiřuje o další služby. Opravy, školení, firemní nasazení, to vše ve snaze nabízet komplexní řešení zákaznických potřeb.

V současnosti, díky absolvovaným školením a odborné certifikaci zaměstnanců, jsme schopni dostát všem požadavkům z firemního i soukromého sektoru. Navrhujeme a posléze implementujeme ucelené řešení na platformě Apple či integrujeme produkty Apple do stávající IT infrastruktury.

## Přehled služeb

Apple	
Podnikové řešení	Integrace Apple do stávající podnikové infrastruktury.
iStudy	Soubor školících kurzů pro uživatele a administrátory.
Servis	Opravy a servisní služby pro Apple produkty.
Vývoj aplikací	Programování a projektové řízení vývoje zákaznických aplikací.
Prodej HW	Prodej produktů s odborným poradenstvím.