

# Dragon Internet

## PROFIL SPOLEČNOSTI



# Obsah

## Obsah

### O společnosti

Představení

Vize

Poslání

Filosofie

Motto

Historie

Základní fakta

Členství ve významných organizacích

Získané odborné certifikáty

### Produktové portfolio

Internet a Datové služby

Hlasové služby

ICT služby a řešení

Hostingové a zálohovací služby

Hewlett Packard Enterprise

Apple

# O společnosti

## Představení

Společnost Dragon Internet a.s. je výhradně česká společnost patřící mezi nejvýznamnější regionální poskytovatele informačních technologií a telekomunikační služeb.

Historie firmy sahá do roku 1990, kdy vznikla společnost Tomáš Dragon, poskytující portfolio IT služeb. Rok 1996 se stal pro firmu symbolem mohutného rozvoje s rozšiřováním nabídky o moderní technologická řešení v oblasti poskytování internetu. Následné rozšíření personálu a rozvoj jeho odborné specializace poskytlo zázemí pro nabídku komplexního portfolia služeb v oblasti prodeje a servisu výpočetní techniky, telekomunikačních služeb v garantované kvalitě.

Dragon Internet a.s. svým zákazníkům poskytuje výhody stabilního odborného partnera s profesionálním a inovativním přístupem.

Středem všech aktivit společnosti je obchodní partner – náš zákazník, který je soudcem kvality námi poskytovaných služeb.

## Vize

Chceme udržovat a neustále upevňovat postavení významného dodavatele informačních technologií pro koncové uživatele v rámci regionu. Tuto pozici budeme hájit technologicky moderními produkty, jejichž hodnotu budeme zvyšovat poskytováním prvotřídních služeb.

## Poslání

Naše poslání je poskytovat kvalitní a vysoce odborné služby v oblasti prodeje, servisu telekomunikačních služeb a výpočetní techniky podle principu vytváření hodnot pro zákazníky.

## Filosofie

Vytvářet hodnoty, které zákazníkům napomáhají při dosahování větší prosperity a efektivnosti.

Být spolehlivým partnerem, který chápe potřeby a požadavky zákazníka.

Zaměřovat se na komplexní profesionální služby, dokonalý servis a informační zázemí pro své zákazníky v oblasti ICT.

Neustále motivovat a zvyšovat odbornou úroveň i profesionalitu svých zaměstnanců.

Získávat a udržovat dobré jméno firmy jako spolehlivého a ekonomicky stabilního partnera.

## Motto

Jsme vám nejbližší.

## Historie

### Rok 1990

- Založení společnosti Tomáš Dragon, která jako jedna z prvních poskytovala komplexní služby v oblasti IT.

### Rok 1993

- Vznik společnosti Dragon Electronic (mateřské společnosti Dragon Internet a.s.), která se stala partnerem světových výrobců ICT.

### Rok 1995

- Vybudování vlastního sídla společnosti s rozsáhlým servisním a skladovacím zázemím.

### Rok 1996

- První regionální poskytovatel služeb připojení k internetu a významná expanze bezdrátové mikrovlnné sítě v následujících letech.

### Rok 2002

- Technologická inovace páteřní sítě vysokokapacitními mikrovlnnými spoji v pásmu 10 GHz.

### Rok 2003

- Členství ve sdružení RIPE NCC a získání vlastního rozsahu IP adres.

### Rok 2005

- Vznik společnosti Dragon Internet a.s.
- Zahájení provozu vysokokapacitního optického přívodu.

### Rok 2006

- Výstavba vlastní optické sítě a rozvoj nových služeb, a významné posílení páteřních tras mikrovlnné sítě.
- Členství ve sdružení CZ.NIC, z. s. p. o.

### Rok 2007

- Poskytování služby digitální telefonie s vlastním číselným rozsahem.

### Rok 2008

- Rozšíření portfolia služeb o nabídku digitální televize IPTV.
- Rozvoj optické sítě v nových lokalitách, Benátky nad Jizerou., Kosmonosy, Michalovice, Luštěnice, Nová Paka.

### Rok 2010

- Připojení dvěma nezávislými optickými přívody, každý o kapacitě 10 Gb/s.
- Propojení v rámci NIX.CZ – Neutral Internet eXchange

## Rok 2011

- Integrace společností DRAGON ELECTRONIC, s.r.o. a Dragon Internet a.s.
- Navázání partnerství se společností Apple se statusem Apple Authorised Reseller.

## Rok 2013

- Statut virtuálního GSM operátora s vlastním číselným rozsahem.
- Rozvoj optické sítě v nových lokalitách Milovice, Mnichovo Hradiště.

## Rok 2014

- Vybudování nového datacentra a rozvoj služeb oblasti IT cloudu.

## Rok 2015

- Vlastní profesionální cloudové řešení pro zálohování a sdílení souborů.

## Rok 2016

- Zprovoznění druhého redundantního datacentra a řízení provozu systémů v georedundantním režimu.

## Rok 2017

- Připojení čtyřmi nezávislými optickými přívody, každý o kapacitě 10 Gb/s.
- Poskytování cloudových služeb na technologii Veeam Backup, se statusem Silver partner.

## Rok 2018

- Zprovoznění služeb IPTV také na mikrovlnné síti.
- Zprovoznění druhého redundantního uzlu pro připojení konektivity v TTC TELEPORT Praha.
- Zahájení výstavby sítě Wi-Fi MB.

## Rok 2019

- Rozšíření portfolia služeb IPTV pro mobilní zařízení.

## Rok 2021

- Rozvoj výstavby optických sítí v regionálních městech a obcích jako jsou Bakov nad Jizerou, Bradlec, Písková Lhota, Benátky nad Jizerou, Mnichovo Hradiště - Hněvousice.
- Výstavba Wi-Fi sítí v rámci projektů WiFi4EU.

## Rok 2022

- Realizace projektu podpory ochrany životního prostředí a snížení uhlíkové stopy společnosti. Zprovoznění fotovoltaického systému pro provoz serverů a vytápění sídla firmy, rozšíření ekologického třídění odpadu včetně elektronického odpadu.

## Základní fakta

Název:	Dragon Internet a. s.
Sídlo:	Pod Loretou 883, Kosmonosy 293 06
Kontakty:	Tel.: 326 706 156 Fax: 326 706 154 E-mail: internet@dragon.cz Web: www.dragon.cz
IČ:	27237800
DIČ:	CZ27237800
Registrace:	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 9923
Základní kapitál:	8 000 000 Kč
Datum vzniku:	20. 4. 2005
Počet zaměstnanců:	45
Obrat za rok 2022:	196 mil. Kč

## Členství ve významných organizacích

- RIPE Network Coordination Centre (RIPE NCC)
- NIX.CZ – Neutral Internet eXchange nejen České republiky
- CZ.NIC, z. s. p. o. správce domény .cz

## Získané odborné certifikáty

- Certifikát managementu jakosti dle normy ISO 9001
- Certifikát managementu bezpečnosti informací dle normy ISO 27001
- Veeam Registered Reseller
- Veeam Silver Service Provider
- Google Workspace Sales and Deployment
- HPE Professional Network Specialist
- HPE Silver Server Specialist
- HPE Data Center Specialist EG Silver Partner
- Apple B2B Certified
- ESET silver partner

# Produktové portfolio

## Internet a Datové služby

Profesionální vysokorychlostní připojení k internetu a datových služeb s individuálním řešením pro každého zákazníka. Využíváme nejmodernější technologická řešení s garantovanou dostupností služeb.

Stěžejním produktem je poskytování služeb na vlastní optické síti Dragon. Dle požadavků zákazníků jsme schopni realizovat připojení také prostřednictvím metalického vedení nebo rádiového spoje.

## Přehled služeb

Internet	
Internet Professional	Internet bez kompromisů, nejvyšší rychlost a dostupnost.
Internet Office	Internetové připojení pro každé podnikání.
Mobilní Internet	Internet všude s vámi, kdykoliv a kdekoliv.
Internet SLA	Garance dostupnosti a kvality poskytované služby.
Datové služby	
Datový okruh	Propojení lokalit prostřednictvím digitálního okruhu.
Datový okruh SLA	Garance dostupnosti a kvality poskytované služby.
Optická trasa	Pronájem optických vláken.

## Hlasové služby

Komplex hlasových služeb zahrnující pevné volání, mobilní volání, pobočkové ústředny včetně řady doplňkových služeb.

Služba FiberCall nabízí moderní řešení, založené na protokolu VoIP. Jedná se o plnohodnotnou náhradu klasické pevné linky s možností využití široké škály doplňkových funkcionalit. Svoji flexibilitou a schopností přizpůsobit se zákazníkovi, uspokojí potřeby každého zájemce z řad firem a jednotlivců.

Služba FiberCall není omezena velikostí firmy, počtem telefonních čísel, telefonním provozem ani regionem. Služba disponuje všemi potřebnými funkcemi bez výpadku dostupnosti, bez dopadu na finanční náročnost.

Součástí služby FiberCall je možnost ponechat si své stávající telefonní číslo nebo zvolit zcela nové.

### Přehled služeb

Pevné volání	
FiberCall Pevná linka	Profesionální hlasová služba pro spolehlivé a levné volání.
FiberCall Barevné linky	Speciální čísla pro podnikání a marketing.
Faxové služby	
FiberCall Fax	Moderní a snadné přijímání a odesílání faxů.
Mobilní volání	
MobilCall	Mobilní hlasové služby s nadstandardem osobního přístupu.
Telefonní ústředny	
HW pobočkové ústředny	Firemní telefonní služby na nejvyšší úrovni.
Virtuální ústředny	Chytré a ekonomické řešení firemního volání.





## Hostingové a zálohovací služby

Služby zajišťující zálohování nebo pronájem fyzických či virtuálních serverů požadované konfigurace, jež provozujeme na nejmodernějším hardwarovém vybavení. Součástí služeb nabízíme komplexní správu hardwaru, softwaru. Další varianta služby umožňuje zákazníkům umístit vlastní HW do našich Dragon datových center.

Služba zálohování využívá technologii Veeam, která na moderní technologii poskytuje rychlé a bezpečné zálohování počítačů a serverů, efektivní tvorbu šifrovaných externích záloh v technologicky vyspělém datacentru Dragon Internet.

### Přehled služeb

Hostingové služby	
Veeam Backup	Výkonné, komfortní a cenově dostupné řešení ochrany dat
VPS	Virtuální privátní server
Dedikované servery	Pronájem fyzických serverů
Managed servery	Pronájem fyzických serverů se správou
Housing	Umístění serverů a dalších zařízení v datacentru

## Hewlett Packard Enterprise

Dragon Internet a.s. dlouhodobě spolupracuje se společností HPE a je jejím Data Center Specialist EG Silver Partner, HPE Silver Server Specialist a HPE Professional Network Specialist.

Díky dlouholetým zkušenostem nabízíme zákazníkům nejen komplexní produktové portfolio včetně integrace do jejich

stávajícího řešení, ale také vybudování nové infrastruktury dle potřeb zákazníka.

Dragon Internet a.s. neustále sleduje trendy a vzdělání pro získávání nové odborné kvalifikace. Proto se stala plnohodnotným integrátorem HPE řešení, jak po konzultační, tak technické stránce.

### Produktové řady

#### HPE - Hewlett Packard Enterprise

HPE ProLiant servery	Kompletní produktové portfolio řady serverů - ML, DL, a BL
HPE Storage	Kompletní produktové portfolio, Disk Enclosures, MSA Storage, a 3PAR StoreServ
HPE Networking	Produkty HPE switche, Aruba Access Points, Aruba mobility Controllers, Aruba AirWave, Aruba ClearPass, Aruba AppRF, Aruba Virtual Internet Access, Aruba Mobility Meridian

### Přehled služeb

#### Služby v rámci dodávek HPE - Hewlett Packard Enterprise

Předprodejní poradenský servis se zaměřením na propojením se stávajícími informačními systémy zákazníka

Dodávka kompletního portfolia z oblasti HPE ProLiant serverů, HPE Storage a HPE Networkingu

Integrace zakoupených produktů do stávajícího IT prostředí, či vybudování nové infrastruktury

Práce v oblasti instalací a nastavení

Školení uživatelů a správců informačních systémů

Záruční i pozáruční servis

## Apple

Dragon Internet a.s. se již od roku 2011 řadí mezi odborné prodejce produktů značky Apple. Jako jediný v regionu poskytuje služby firemním zákazníkům.

S cílem nabízet komplexní řešení dle potřeb a požadavků zákazníků jsem rozšířili individuální prodej produktů Apple o služby opravy zařízení, školení obsluhy, implementaci zařízení do firemního prostředí.

Navrhujeme a posléze implementujeme ucelené řešení na platformě Apple či integrujeme produkty Apple do stávající IT infrastruktury.

Díky vzdělávacímu programu našich specialistů a jejich odborné certifikaci, jsme schopni dostát všem požadavkům z firemního i soukromého sektoru.

## Přehled služeb

Apple	
Podnikové řešení	Integrace Apple do stávající podnikové infrastruktury.
iStudy	Soubor školících kurzů pro uživatele a administrátory.
Servis	Opravy a servisní služby pro Apple produkty.
Vývoj aplikací	Programování a projektové řízení vývoje zákaznických aplikací.
Prodej HW	Prodej produktů s odborným poradenstvím.