

FAQ internet - Nefunkční připojení

Pokud v následujícím přehledu nenaleznete odpověď na svůj dotaz, napište nám, rádi Vám odpovíme, nejčastěji pokládané dotazy pak průběžně zveřejníme.

1. Přestalo mi fungovat internetové připojení, co mohu udělat pro opětovnou funkčnost?

- Proveďte vizuální kontrolu kabeláže, zda-li není poškozena nebo pouze odpojena.
- Pokud vlastníte router odpojte ho na pár sekund od elektřiny a poté opět připojte, počkejte asi 1 minutu a ověřte, jestli je již připojení funkční. Zároveň můžete zkontrolovat, zda-li zařízení svítí a jeví se jako funkční. Jestliže připojení stále není funkční, můžete zkusit zapojit počítač tzv. na přímo, čímž vyřadíte router. Kabel ze zásuvky zapojte do počítače a následně nastavíte IP adresu dle návodu zde (odkaz na návod).
- Pokud nevládníte router zkontrolujte, případně opravte nastavení IP parametrů v počítači.
- Pokud jste připojení pomocí mikrovlnného spoje s anténou na střeše Vašeho domu odpojte přírodní mikrovlnné zařízení na pár sekund od elektřiny a poté opět připojte, počkejte asi 1 minutu a ověřte, jestli je již připojení funkční.
- Pokud nepomohla ani jedna z možností, kontaktujte prosím naši hot-line na telefonním čísle +420 326 706 156.